

Beleidsplan Stichting Urgente Noden Krimpenerwaard 2019.

Historie en totstandkoming van de Stichting.

Inleiding:

Gedurende de periode januari-april 2016 is door de Stichting Urgente Noden Nederland (SUN Nederland) een verkennend onderzoek uitgevoerd naar nut en wenselijkheid van een samenwerkingsorganisatie voor urgente individuele noden binnen de Krimpenerwaard. Het betreft hier vijf gemeenten, die per 1 januari 2015 zijn samengegaan. Nederlek, Ouderkerk, Vlist, Bergambacht en Schoonhoven. Daarnaast omvat de gemeente de kernen: Ammerstol, Berkenwoude, Gouderak, Haastrecht, Krimpen aan de Lek, Lageweg, Lekkerkerk, Opperduit, Schuwacht, Stolwijk en (gedeeltelijk) Willige Langerak. In totaal omvat de gemeente ruim 54.200 inwoners.

Probleemstelling en doelstelling van de verkenning.

Uitgangspunt van deze verkenning was de volgende probleemstelling: Ondanks alle regelingen op het terrein van inkomen en bestaanszekerheid kunnen individuele burgers worden geconfronteerd met financiële problemen en daarmee in (ernstige) nood komen. Het betreft problemen waarvoor de geldende wet- en regelgeving, zoals de Wet Werk en Bijstand (WWB), de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) en overige voorzieningen in het kader van de sociale zekerheid, het provinciaal en gemeentelijk beleid niet, niet voldoende of niet tijdig een oplossing kan bieden. Dit is een landelijk gegeven. De vraag is of dat lokaal/regionaal ook zo is en wat dan aan de samenwerking mogelijk is om hulp niet van toeval af te laten hangen.

Kernpunten die uit de verkenning naar voren zijn gekomen.

1. **Een belangrijk deel van noodsituaties onttrekt zich aan het zicht**, omdat het niet alleen gaat om mensen die een uitkering ontvangen in het kader van de Participatiewet, maar ook om mensen met een laag inkomen boven het minimum of net boven het niveau waarop geprofiteerd kan worden van regelingen. Het gaat ook om mensen met een AOW en een klein pensioen, chronisch zieken en gehandicapten. Kenmerken blijkt dat velen er liever niet mee te koop lopen of aan 'een zekere financiële en mentale ontbering' gewend raken. Er kunnen zich ook calamiteiten voordoen als echtscheiding, werkloosheid, (problematische) schulden of ziekte, die een neerwaartse spiraal in werking stellen en waarbij je tijdig preventief zou willen inspringen ook als is een wettelijke voorziening (nog) niet beschikbaar.

In Nederland komt naar voorzichtige schattingen rond 8% van de huishoudens met een inkomen tot 110% van het bestaansminimum/bijstandsniveau jaarlijks een keer in een noodsituatie, terwijl wettelijke voorliggende voorzieningen niet, niet tijdig of niet voldoende beschikbaar zijn. We spreken dan over 1 tot 2% van alle huishoudens.

2. **Wie lopen risico in nood terecht te komen en om hoeveel gevallen gaat het bij benadering jaarlijks in de Krimpenerwaard?**

In de Krimpenerwaard wonen ruim 54 duizend inwoners. Dit is om en nabij 22 duizend huishoudens, waarvan dan ongeveer 1680 moeten rondkomen met een inkomen tot 110%. Er is berekend, dat er ca. 2430 huishoudens risico lopen, waarvan er dan weer 580 in zwaar weer verkeren. Dit kan betrekking hebben op levensonderhoud, kosten voor school, gezondheid, noodzakelijke huishoudelijke apparatuur, inrichting, enz. Medio 2015 ontvingen 620 huishoudens bijstand.

3. Wie lopen het meeste risico?

Uit het jaarcijfers over 2017 blijkt dat in de Krimpenerwaard de meest kwetsbare huishoudens gevonden worden bij:

- Alleenstaande moeders met kinderen
- Alleenstaanden tot 65 jaar met multi-problematiek
- Chronisch zieken en gehandicapten
- Ouderen met alleen een AOW-uitkering
- Huishoudens met schulden

Het gaat veelal om mensen met een lage opleiding en een laag inkomen. Deze categorieën zijn door de jaren heen vrijwel altijd de kwetsbare groepen. Deze ervaringen komen overeen met de resultaten van onderzoek van het Sociaal en Cultureel Planbureau (SCP) naar zeer kwetsbare groepen.

4. Hoe vaak zal op het noodhulpbureau een beroep worden gedaan?

Indien de vergelijking getrokken wordt met andere noodhulpbureaus (bijvoorbeeld Delft, Groningen, Leiden, Zwolle) dan kan worden verwacht, dat uiteindelijk in ongeveer 40% van de gevallen van urgente nood een beroep wordt gedaan op het noodhulpbureau door dienst- en of hulpverleningsinstellingen.

Als het beeld vergelijkbaar is met het landelijke gemiddelde, dan moet worden uitgegaan van rond 1,5% van de huishoudens, die niet of niet tijdig of voldoende een beroep (kunnen) doen op regelingen van de overheid. Dan spreken we over rond 250 noodsituaties, waarvan ongeveer de helft in de huidige situatie wordt afgedekt door beroep op bestaande hulpbronnen van fondsen en kerken. Een samenwerkingsorganisatie zou tot 150 aanvragen per jaar te verwerken kunnen krijgen. In de gemeente Krimpenerwaard werden er in 2017 38 aanvragen behandeld. Verwacht mag worden, dat bij een grotere bekendheid van SUN Krimpenerwaard het aantal aanvragen jaarlijks tussen de 60 en 70 zal liggen.

5. Wenselijkheid van noodhulp in de Krimpenerwaard?

- Door alle deelnemers en geïnterviewden over dit onderwerp is onderschreven, dat ook voor de Krimpenerwaard het een probleem is op het juiste moment de juiste mensen, die geconfronteerd worden met urgente materiele problemen, te bereiken.
- Breed is geconstateerd, dat ook in de Krimpenerwaard individuele huishoudens, ondanks alle wettelijke en plaatselijke regelingen en de vele initiatieven, verzeild kunnen raken in en urgente materiele noodsituatie, waarin niet of niet tijdig voorzien kan worden.
- Door nagenoeg alle gesprekspartners is geconstateerd, dat het bereik van mensen in nood en het vinden van een oplossing voor veel burgers een probleem is en permanent aandacht nodig heeft.
- Veel instellingen doen een beroep op (vermogens-)fondsen en kerken. Dat wordt evenwel ervaren als tijdrovend, onzeker en inefficiënt. Niet iedere hulpverlener beschikt over de kennis van fondsen om hen aan te schrijven. Meerdere brieven moeten schrijven om enkele honderden euro's te verwerven wordt als niet haalbaar ervaren. Sommigen voelen zich daar moedeloos onder worden en haken af.

Na afronding van deze verkenning zijn de bevindingen gedeeld met vertegenwoordigers van de Gemeente Krimpenerwaard, dienst- en hulpverleningsveld, fondsen, kerken/donateurs en maatschappelijke organisaties die actief zijn in Krimpenerwaard. Daarbij is medio mei 2016 de conclusie getrokken, dat de oprichting van een lokaal noodhulpbureau binnen de Krimpenerwaard wenselijk is.

Kernfunctie van een op te richten noodhulpbureau.

De centrale doelstelling van een noodhulpbureau is *te voorzien in urgente materiele noden van individuen voor zover niet (voldoende) of niet tijdig een beroep kan worden gedaan op wettelijk voorliggende voorzieningen*. Het te bereiken effect: noodzakelijk geachte hulp blijft niet van toeval afhankelijk. De pijlers worden gevormd door vertegenwoordigers van de gemeentelijke overheid, dienst- en hulpverleningsveld, fondsen, kerken/donateurs en maatschappelijke organisaties. Een publiek-private samenwerking derhalve.

Oprichting van de Stichting

Na een voorbereidende fase is door een breed gedragen oprichtingscommissie uiteindelijk op 16 november 2016 de Stichting Urgente Noden Krimpenerwaard opgericht. Statutair is daarbij de volgende doelstelling vastgelegd.

- a. *Het lenigen dan wel verzachten van urgente (financiële) noden van personen of groepen van personen, met name in die gevallen waarin bestaande wettelijke regelingen daarin niet, niet afdoende of niet tijdig voorzien;*
- b. *Het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn*

Het bestuur van de Stichting

Het bestuur van de SUN Krimpenerwaard bestaat uit 10 personen. Deze zijn allen betrokken of betrokken geweest bij de Gemeente, de dienst- en hulpverlening, fondsen, kerken en donateurs en maatschappelijke organisaties. Zo is een tripartiet, maatschappelijk betrokken bestuur ontstaan, waarbij deelneming in het bestuur op persoonlijke titel plaatsvindt en waarbij het bestuur tegelijkertijd kan bogen op een ruime ervaring in het veld van (nood-)hulpverlening.

Er is een Algemeen Bestuur, dat toeziet op de naleving van doelstelling en beleid. Onderdeel daarvan uitmakend is het Dagelijks Bestuur (voorzitter, secretaris en penningmeester), dat verantwoordelijk is voor de dagelijkse, praktische uitvoering.

Toezicht op de uitvoering van het beleid.

Het Algemeen Bestuur van SUN Krimpenerwaard zal 4 keer per jaar bijeenkomen om de voortgang van de doelstellingen te evalueren. Indien de doelstelling niet worden gehaald zal worden bekeken of er knelpunten zijn en het bestuur zal dan binnen de mogelijkheden trachten te voorzien in oplossingen.

Het vastgestelde beleid.

Taken:

De Stichting Urgente Noden Krimpenerwaard heeft als taak:

- Het bieden van eenvoudige, niet bureaucratische, snelle en tijdige hulp; als het moet binnen 24 uur. Het maakt daartoe afspraken met hulpverlenende instellingen.
- Het trachten te verwerven van de financiële middelen die volgens de begroting noodzakelijk zijn om de voorkomende (financiële) noden in voldoende mate te kunnen lenigen, dan wel te verzachten.
- Het inrichting van goede bemiddeling om voorliggende voorzieningen te activeren.
 - o Het geven van goede, gerichte service en voorlichting aan partners. In het bijzonder de hulpverlening, maar ook maatschappelijke instelling en kerken.

- Het nastreven van aandacht voor inbedding in de hulpverlening bij de financiële ondersteuning; als een vicieuze cirkel met hulp wordt doorbroken is het van belang voortgaan te boeken.

Criteria:

Bij het al dan niet toekennen van giften hanteert SUN Krimpenerwaard de volgende criteria:

- Er moet sprake zijn van urgente nood
- Er moet hulpverlening voor de cliënt zijn ingezet
- De aanvraag is door de hulpverleningsinstantie ingediend.
- De cliënt moet woonachtig zijn binnen de gemeente Krimpenerwaard
- Er moet door het toekennen van de gift een (beter) perspectief zijn op verbetering van de situatie van de cliënt.

Voorwaarden verbonden aan de verstrekking van noodhulp door SUN Krimpenerwaard:

- Er worden geen giften achteraf verstrekt
- SUN Krimpenerwaard hanteert een maximum bedrag van € 750 per toezegging. In uitzonderingsgevallen kan het bestuur besluiten hiervan af te wijken.
- Giften zijn incidenteel. SUN Krimpenerwaard geeft geen giften voor vaste periodieke kosten, zoals levensonderhoud, huisvesting, vervoer etc.
- Een eenmalige bijdrage in de kosten van levensonderhoud kan alleen worden verstrekt, indien de belanghebbende tijdelijk geen inkomen heeft, wanneer er beslag ligt op het inkomen of de bankrekening is geblokkeerd.
- Er worden geen bijdragen verstrekt in de kosten van familiebezoek, adoptie, studie in het buitenland, studie aan niet erkende onderwijsinstellingen, gezinshereniging.
- Een bijdrage van SUN Krimpenerwaard wordt in principe aan de hulpverlenende instantie overgemaakt, die de aanvraag doet. Daarnaast kan SUN Krimpenerwaard facturen van leveranciers betalen.

Toekenningen of afwijzingen van giften vinden plaats volgens het *vierogen principe* en volgens de richtlijnen zoals deze zijn bepaald door het Algemeen Bestuur.

Praktische doelstelling voor 2019.

De stichting is inmiddels volledig operationeel. Er is een bureau coördinator in dienst voor 8 uur per week. Deze handelt de aanvragen af, verricht overige bureauwerkzaamheden, geeft voorlichting, werft fondsen en werkt ondersteunend aan het bestuur.

Fondsen werven

Voor 2019 zal de stichting subsidie aanvragen voor kantoorkosten bij de gemeente Krimpenerwaard. Voor giften zal worden geworven bij vermogensfondsen, kerken, andere geldgevendende organisaties en particulieren.

Begroting 2018

Bureaunkosten (salaris, kantoor- en beheerkosten, accountant)	€ 17.000
Giftenbudget	€ 25.000

De Gemeente Krimpenerwaard zorgt voor de continuïteit door de exploitatiekosten voor haar rekening te nemen. Donateurs, waaronder vermogensfondsen, kerken en particulieren, dragen zorg voor het giftenbudget, dat voor 100% naar de doeluitkeringen gaat. Hiertoe zullen vermogensfondsen worden aangeschreven, volgen er gesprekken met fondsen, worden de kerken in de Krimpenerwaard benaderd en worden er andere activiteiten, die kunnen bijdragen aan het behalen van de benodigde inkomsten, ontplooid.

Aanvragende instanties

In de voorgaande jaren heeft SUN Krimpenerwaard convenanten afgesloten met hulp- en dienstverleningsorganisaties en van deze organisaties ook aanvragen ontvangen. Dit zijn onder meer:

- Agathos Thuiszorg
- Stichting Budgethulp
- Gemeente Krimpenerwaard
- GGZ Rivierduinen
- Humanitas DMH Homerun
- Kwadraad Maatschappelijk Werk
- Stichting MEE
- GGD Hollands Midden
- Qua Wonen
- Siriz
- Stichting Welzijn en Ouderen Schoonhoven
- Stichting Welzijn Ouderkerk Nederlek
- Stichting Welzijn Ouderen Bergambacht
- Vluchtelingenwerk

Vergroting naamsbekendheid

SUN Krimpenerwaard zal actief werken aan de verhoging van naamsbekendheid bij fondsen, dienst- en hulpverleningsinstellingen, kerken en andere betrokkenen, teneinde de participatie van en aan SUN zo groot mogelijk te maken.