

Beleidsplan Stichting Urgente Noden Krimpenerwaard 2017.

Historie en totstandkoming van de Stichting

Inleiding:

Gedurende de periode Januari-April 2016 is door de Stichting Urgente Noden Nederland (SUNNederland) een verkennend onderzoek uitgevoerd naar nut en wenselijkheid van een samenwerkingsorganisatie voor urgente individuele noden binnen de Krimpenerwaard.

Het betreft hier vijf gemeenten, die per 1 januari 2015 zijn samen gegaan:

Nederlek, Ouderkerk, Vlist, Bergambacht en Schoonhoven Daarnaast omvat de gemeente de kernen Ammerstol, Berkenwoude, Gouderak, Haastrecht, Krimpen aan de Lek, Lageweg, Lekkerkerk, Opperduit, Schuwacht, Stolwijk en (gedeeltelijk) Willige Langerak.

In totaal omvat de gemeente ruim 54.200 inwoners.

Probleemstelling en doelstelling van de verkenning:

Uitgangspunt van deze verkenning was de volgende probleemstelling: “ Ondanks alle regelingen op het terrein van inkomen en bestaanszekerheid kunnen individuele burgers worden geconfronteerd met financiële problemen en daarmee in (ernstige) nood komen. Het betreft problemen waarvoor de geldende wet- en regelgeving, zoals de Wet Werk en Bijstand (WWB), de Wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP) en overige voorzieningen in het kader van de sociale zekerheid, provinciaal en gemeentelijke beleid niet, niet voldoende of niet tijdig een oplossing kan bieden. Dit is een landelijk gegeven. De vraag is of dat lokaal/regionaal ook zo is en wat dan aan samenwerking mogelijk is om hulp niet van toeval af te laten hangen”.

Kernpunten die uit de verkenning naar voren zijn gekomen :

1) **Een belangrijk deel van noodsituaties onttrekt zich aan het zicht**, omdat het niet alleen gaat om mensen die een uitkering ontvangen in het kader van de Participatiewet, maar ook om mensen met een laag inkomen boven het minimum of net boven het niveau waarop geprofiteerd kan worden van regelingen. Het gaat ook om mensen met een AOW en een klein pensioen, chronisch zieken en gehandicapten. Kenmerkend blijkt dat velen er liever niet mee te koop lopen of aan “ een zekere financiële en mentale ontbering” gewend raken. Er kunnen zich ook calamiteiten voor doen als echtscheiding, werkloosheid of ziekte die een neerwaartse spiraal in werking stellen en waarbij je tijdig preventief zou willen inspringen ook al is een wettelijke voorziening (nog) niet beschikbaar.

In Nederland komt naar zeer voorzichtige schattingen rond 8% van de huishoudens met een inkomen tot 110% van het bestaansminimum/bijstandsniveau jaarlijks een keer in een noodsituatie, terwijl wettelijke, voorliggende voorzieningen niet, niet tijdig of niet voldoende beschikbaar zijn. We spreken dan over 1 tot 2% van alle huishoudens.

2) **Wie lopen risico in nood terecht te komen en om hoeveel gevallen gaat het bij benadering jaarlijks in de Krimpenerwaard?**

In de Krimpenerwaard wonen ruim 54 duizend inwoners, bijna 22 duizend huishoudens. Het aantal huishoudens dat rond moet komen met een inkomen tot 110% is 1680. Er is berekend dat er ca. 2428 huishoudens risico lopen, waarvan er 583 in zwaar weer verkeren. Dat kan betrekking hebben op leef kosten, kosten voor school, gezondheid, noodzakelijk huishoudelijke apparatuur, inrichting, enz.

Medio 2015 ontvingen 620 huishoudens bijstand, waarvan 580 jonger dan 65 jaar.

3) Wie lopen het meeste risico?

De ervaring van noodhulpbureaus is, dat de meest kwetsbare mensen, die in urgente nood terecht komen gevonden worden bij:

- * alleenstaande moeders met kinderen
- * jongeren tot 23 jaar en jong gehandicapten
- * chronisch zieken en gehandicapten
- * alleenstaande ouderen jonger dan 65 jaar
- * ouderen met alleen een AOW – uitkering
- * kleine zelfstandigen zonder personeel

Het gaat veelal om mensen met een lage opleiding en een laag inkomen. Deze categorieën zijn door de jaren heen vrijwel altijd de kwetsbare groepen. Deze ervaringen komen overeen met de resultaten van onderzoek van het Sociaal en Cultureel Planbureau (SCP) naar zeer kwetsbare groepen.

4) Hoe vaak zal op het noodhulpbureau een beroep worden gedaan?

Indien de vergelijking getrokken wordt met andere noodhulpbureaus (bijvoorbeeld Delft, Groningen, Leiden, Zwolle) dan kan worden verwacht, dat uiteindelijk in ongeveer 40% van de gevallen van urgente nood een beroep wordt gedaan op het noodhulpbureau door dienst-/hulpverleningsinstellingen.

Als het beeld vergelijkbaar is met het landelijke gemiddelde dan moet worden uitgegaan van rond 1,5% van de huishoudens die niet of niet tijdig of voldoende een beroep (kunnen) doen op regelingen van de overheid.

Dan spreken we over rond 250 noodsituaties, waarvan ongeveer de helft in de huidige situatie wordt afgedekt door beroep op bestaande hulpbronnen van fondsen tot kerken.

Een samenwerkingsorganisatie voor noodhulp zal, voorzichtig berekend tussen 100 tot 150 aanvragen per jaar te verwerken krijgen. De bedragen voor noodhulp variëren tussen 50 en 2000 euro, gemiddeld rond 500 euro. Te verwachten valt dat jaarlijks rond tussen € 50.000,- en € 100.000,- aan (particuliere) giften nodig zal zijn.

5) Er is met een groot aantal betrokkenen gesproken over concrete problemen van inwoners van de Krimpenerwaard en over het eventuele nut, wenselijkheid en mogelijkheden van een duurzame samenwerking voor individuele noodhulp.

In essentie gaat het om een alliantie voor situaties, waarin niet of niet tijdig een beroep kan worden gedaan op voorliggende wettelijke voorzieningen, terwijl naar het oordeel van dienst-/hulpverleners hulp wel gewenst is.

- Door alle deelnemers en geïnterviewden is onderschreven dat ook voor de Krimpenerwaard het een probleem is op het juiste moment de juiste mensen te bereiken die geconfronteerd worden met urgente materiële problemen.

- Breed is geconstateerd, dat ook in de Krimpenerwaard individuele huishoudens ondanks alle (wettelijke en plaatselijke) regelingen en de vele initiatieven verzeild kunnen raken in een urgente (materiële) noodsituatie, waarin niet of niet tijdig voorzien kan worden.

- Door nagenoeg alle gesprekspartners is geconstateerd dat het bereik van mensen in nood en het vinden van een oplossing voor veel burgers een probleem is en permanent aandacht nodig heeft.

- Veel instellingen doen een beroep op (vermogens)fondsen en kerken. Dat wordt evenwel ervaren als tijdrovend, onzeker en inefficiënt. Niet iedere hulpverlener beschikt over de kennis van fondsen om hen aan te schrijven. Meerdere brieven moeten schrijven om enkele honderden euro's te verwerven wordt als niet haalbaar ervaren. Sommigen voelen zich daar moedeloos onder worden en haken af.

Na afronding van deze verkenning zijn de bevindingen gedeeld met vertegenwoordigers van Gemeente Krimpenerwaard, dienst-/hulpverleningsveld, fondsen, kerken/donateurs en maatschappelijke organisaties die actief zijn in Krimpenerwaard. Daarbij is medio Mei 2016 de conclusie getrokken dat de oprichting van een lokaal Noodhulpbureau binnen de Krimperwaard wenselijk is.

Kernfunctie van een op te richten noodhulpbureau.

De centrale doelstelling van een noodhulpbureau is te *'voorzien in urgente materiële noden van individuen voor zover niet (voldoende) of niet tijdig een beroep kan worden gedaan op wettelijke voorliggende voorzieningen.'* Het te bereiken effect: noodzakelijk geachte hulp blijft niet van toeval afhankelijk. De pijlers worden gevormd door vertegenwoordigers van de gemeentelijke overheid, dienst-/hulpverleningsveld, fondsen, kerken/donateurs en maatschappelijke organisaties. Een publiek-private samenwerking derhalve.

Oprichting van de Stichting.

Na een voorbereidende fase is door een breed gedragen oprichtingscommissie uiteindelijk op 16 November 2016 de **Stichting Urgente Noden Krimpenewaard** opgericht. Statutair is daarbij de volgende doelstelling vastgelegd :

A) Het lenigen dan wel verzachten van urgente (financiële) noden van personen of groepen van personen, met name in die gevallen waarin bestaande wettelijke regelingen daarin niet, niet afdoende of niet tijdig voorzien;
B) Het verrichten van alle verdere handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

Het vastgestelde beleid voor 2017.

Het Algemeen bestuur van de Stichting Urgente Noden Krimpenewaard heeft bij algemeen besluit het volgende beleid voor 2017 vastgesteld:

Taken:

De stichting Urgente Noden Krimpenewaard heeft als taak:

- A) het bieden van eenvoudige, on-bureaucratische snelle en tijdige hulp; als het moet binnen 24 uur. Het maakt daartoe afspraken met hulpverlenende instellingen.
- B) Het trachten van het verwerven van de financiële middelen die volgens de begroting noodzakelijk zijn om de voorkomende (financiële)noden in voldoende mate te kunnen ledigen dan wel te verzachten.
- C) het inrichten van goede bemiddeling om voorliggende voorzieningen te activeren;
 - Het geven van goede, gerichte service en voorlichting aan partners. Kerken en maatschappelijke instellingen en in het bijzonder de hulpverlening;
 - Het nastreven van aandacht voor inbedding in de hulpverlening bij de financiële ondersteuning; als een vicieuze cirkel met hulp wordt doorbroken is het van belang voortgang te boeken.

Criteria

Bij het al dan niet toekennen van giften hanteert SUN Krimpenewaard de volgende criteria:

- Er moet sprake zijn van urgente nood
- Er moet hulpverlening voor de cliënt zijn ingezet.
- Aanvraag is door hulpverleningsinstantie ingediend.
- De cliënt moet woonachtig zijn binnen de Gemeente Krimpenewaard.
- Er moet door de gift een (beter)perspectief zijn op verbetering van de situatie van de cliënt.

Toelichting bij de Criteria:

De vraag voor noodhulp ontstaat vaak door calamiteiten zoals echtscheiding, ziekte, of het niet (tijdig) voorhanden zijn van een wettelijke voorziening. De Stichting heeft zich als taak gesteld om als het moet binnen 24 uur hulp te kunnen bieden. Daarom is gekozen voor een zeer pragmatische aanpak waarbij toekenning van hulp niet gestoeld is op het doorlopen van lange- en tijd consumerende- procedures. Een weging wordt gedaan op basis van de 5 bovenstaande criteria.

“Nood” is een moeilijk te definiëren begrip, het bestuur van de stichting heeft zich dan ook de vraag gesteld wanneer er sprake is van “Nood”. Het pragmatische antwoord hierop is dat “Nood” nood is als wij van mening zijn dat er sprake is van Nood. Er wordt een inschatting gemaakt van de praktische situatie en als de conclusie is dat er sprake is van nood en als voldaan is aan de andere 4 criteria kan noodhulp worden toegezegd.

Voorwaarden verbonden aan de verstrekking van noodhulp :

- Er wordt geen giften achteraf verstrekt.
- SUN Krimpenerwaard hanteert een maximumbedrag van €750 per toezegging. In uitzonderingsgevallen kan het bestuur besluiten hiervan af te wijken.
- Er worden door SUN Krimpenerwaard geen vaste periodieke uitkeringen verstrekt voor de kosten van levensonderhoud, huisvesting, vervoer etc.
- Een eenmalige bijdrage in de kosten van levensonderhoud kan alleen worden verstrekt indien de belanghebbende tijdelijk niet in staat is de dagelijkse levensbehoeften (boodschappen e.d.) te betalen.
- Een bijdrage van SUN Krimpenerwaard is altijd eenmalig per cliënt.
- Er worden geen bijdragen verstrekt in de kosten van familiebezoek, adoptie, studie in het buitenland, studie aan niet erkende onderwijsinstellingen, dan wel alternatieve medische behandelingen e.d.
- Een bijdrage van SUN Krimpenerwaard wordt in principe aan de hulpverlenende organisatie overgemaakt welke de aanvraag doet, daarnaast kan SUN Krimpenerwaard direct rekeningen en facturen betalen als daar een dringende reden toe is.

Toekenning- of afwijzing- van giften vindt plaats volgens het “4 ogen principe” en volgens de verder van toepassing zijnde richtlijnen zoals deze zijn bepaald door het Algemeen Bestuur en die dienovereenkomstig zijn vastgelegd in de statuten en/of het huishoudelijke reglement.

Het bestuur van de Stichting :

Het bestuur van de Stichting SUN Krimpenerwaard bestaat uit 16 personen, deze zijn allen betrokken/betrokken geweest bij Gemeente, dienst-/hulpverlening, fondsen, kerken/donateurs en maatschappelijke organisaties. Zo is een tripartiet, maatschappelijk betrokken bestuur ontstaan, waarbij deelneming in het bestuur op persoonlijke titel plaatsvindt en waarbij het bestuur tegelijkertijd kan bogen op een ruime ervaring in het veld van (nood)hulpverlening.

Het bestuur is opgesplitst in een Algemeen bestuur dat toeziet op de naleving van doelstellingen en beleid. Daarnaast is het Dagelijks bestuur bestaande uit Voorzitter, Secretaris en Penningmeester verantwoordelijk voor de dagelijkse praktische uitvoering.

Praktische Doelstellingen voor 2017 :

1) De Stichting volledig operationeel maken:

De stichting is opgericht in November 2016 en er is in de laatste maanden van 2016 hard gewerkt om de stichting operationeel klaar te maken.

- De doelstelling is om eind eerste kwartaal 2017 volledig operationeel te zijn zodat op zelfstandige basis de eerste aanvragen afgehandeld kunnen worden. Hierbij kan worden opgemerkt dat de eerste aanvragen al tijdens de oprichtingsfase zijn binnen gekomen en dat deze inmiddels zijn geledigd via samenwerking met SUN Nederland.

- De uitvoerende taken moeten worden ingevuld, hiervoor zal een (parttime) medewerker/ster worden aangetrokken. Hij/Zij zal het eerste aanspreekpunt worden voor hulpverleners en zal de aanvragen praktisch uitvoeren. De voorkeur gaat hierbij uit naar het werven een kracht die bekend is met deze werkzaamheden, bijvoorbeeld via een andere SUN organisatie in Nederland.

2) Fondsen werven:

De stichting heeft de volgende voorlopige vereenvoudigde begroting voor 2017 vastgesteld:

Vorbereidingskosten

Notariskosten, logo, huisstijl, briefpapier foldermateriaal, website	€ 3.500,-
Bureau-inventaris	€ 3.800,-

Terugkerende kosten

Medewerker/ster 8 uur per week	€ 15.000,-
kantoorkosten/ beheerkosten/accountant	€ 3.200,-
	€ 25.500,-

Te verwachten uitgaven aan noodhulp

100 noodhulpgevallen X gemiddeld 350 Euro	€ 35.000,-
---	------------

Totaal € 60.500,-

De Gemeente Krimpenerwaard zorgt voor continuïteit door de exploitatiekosten van de stichting voor haar rekening te nemen.

Donateurs waaronder vermogensfondsen, kerken en particulieren dragen zorg voor het giftenbudget dat voor 100% naar de doeluitkeringen gaat.

De stichting heeft dus als doelstelling om in 2017 totaal 60.500 Euro bijeen te krijgen om te kosten te kunnen dekken.

Hiertoe zal de stichting te volgende praktische acties ondernemen :

- Aanschrijven van vermogensfondsen en vragen om een bijdrage;
- Gesprekken met vermogensfondsen aangaan met als doel het werven van fondsen;
- Aanschrijven van kerken in de Krimpenerwaard en vragen om een bijdrage;
- Naamsbekendheid binnen de Krimpenerwaard opbouwen en als "goed doel" particulieren vragen om een bijdrage;
- Alle mogelijke andere acties die kunnen bijdragen aan het behalen van de benodigde inkomsten.

3) Naamsbekendheid vergroten.

Naamsbekendheid is van grote waarde, zowel landelijk als regionaal:

-Het werven van fondsen wordt vereenvoudigd als vermogensfondsen bekend zijn met de stichting, weten wat de stichting doet en wat de doelstellingen zijn.

- Regionale naamsbekendheid draagt bij aan het verkrijgen van giften van kerken en particulieren. Hoewel particulieren niet direct een aanvraag bij de Stichting kunnen indienen is een goede (naams)bekendheid van de stichting binnen de Krimpenerwaard van groot belang. Door middel van doelgerichte communicatie kan een groot publiek zich bewust/bewuster worden van het feit dat het ontstaan van urgente noden in principe IEDEREEN kan overkomen als men zich onverwachts geconfronteerd ziet met een aaneenschakeling van omstandigheden. Deze bewustwording kan bijdragen aan de bereidheid tot het doen van giften aan de Stichting.

De stichting zal hiertoe de volgende praktische acties ondernemen:

- Het opzetten van een Website
- Ontwikkeling van foldermateriaal
- Werkbezoeken brengen aan fondsen
- Participeren in rondetafel gesprekken bijvoorbeeld bij Lokale Radio/TV
- Het uitsturen van persberichten bij (nieuwe) ontwikkelingen

Toezicht op de uitvoering van het beleid:

Het Algemeen Bestuur van de Stichting zal tegen het einde van ieder kwartaal bijeenkomen om de voortgang van de doelstellingen te evalueren. Indien doelstellingen niet worden gehaald zal worden bekeken of er knelpunten zijn, het bestuur zal binnen haar mogelijkheden trachten te voorzien in oplossingen.

Het Dagelijks Bestuur kan het Algemeen Bestuur verzoeken tot vergadering op het moment dat het Dagelijks Bestuur vaststelt dan een doelstelling niet gehaald kan worden met als doel het Algemeen Bestuur te laten besluiten wat de mogelijke acties kunnen/moeten zijn.